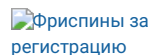
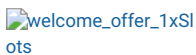
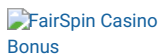


**Проблема** bax-bet.com кинули на 8 тысяч, + чарджбек первого депозита.

Dobronx · Вчера в 19:03



Форумы &gt; Жалобы и решения проблем... &gt; Жалобы и решения проблем... &gt; Текущие жалобы

**Dobronx**

Мистер Ретригер



Проверенный

Вчера в 19:03

&lt; #1

В общем, всё по порядку.

7 апреля внёс в эту шаругу депозит 1500 под бонус на первый депозит. Играл в эндорфину, вагер на удивление быстро отмылся, на балансе 8к с чем то, ну и благополучно залил покупными бонусками это и забыл.

Потом внес пару депозитов под спины, посливал тоже.

Потом внёс деп под бонус на второй депозит, опять поднялся до 11к (средства были на реальном балансе), поставил средства на вывод. Спустя какое то время я начал бомбить, что средства не выводят, по их установленным срокам, и пошел в тему обсуждения этого казино. На что их великий менеджер начал писать, мол у вас ошибки с бонусом, вы отмыли че то там в районе 2 тысяч всего или что то в этом роде, мы проверяем бла, бла, бла, отправили запросы провайдерам (ниче они не отправляли судя по их поведению), мол ждите. Ждал, ждал, надоело, с горем пополам в пылу кучи мата и ругани я добился от них моментального возврата депозита, на что эти клоуны естественно мне отрезали остаток баланса, якобы бонус не отмыт, однако все деньги были на реальном балансе и в профиле активных бонусов у меня не было, что означает, что вагер отмыт судя по тому, что система не видит у меня активный бонус. Ну да ладно, бог с ним если он даже и не отмыт, оставляйте средства, но нет же, они сами не уверены, отмыт он или нет, реальные ли это деньги, или нет, они его нагло отрезают. После чего, я понял, что это тухлый развод и затребовал возврат моего первого депозита, так как там была схожая судя по всему ситуация, и бонусы у этой шаруги работают видимо всегда некорректно. Соответственно, услуга мне была оказана не в полном объеме, соответственно меня ввели в заблуждение, позволяя мне при "активном" бонусе совершать ставки любого номинала, покупать бонусные раунды и так далее, чего быть при активном бонусе не должно. Это упущение казино и обман меня как игрока, дважды за месяц игры.

Идём далее. Когда началась канитель с их запросами провайдерам, после того, как я вернул свой депозит, менеджер на тот период обещал дать ответ в течении 72 часов. Прошло 2 недели, ответа ни какого не последовало, вывод - ни каких запросов и не было, они намеренно делали так, что бы либо я слил эти средства, либо я забрал деп, а они трактуя реальный баланс под бонусный (которого еще раз повторяюсь, не было в профиле) срезали деньги, вот и всё. Мошенничество в чистом виде. Так же на мой первый депозит они тоже обещали сделать запрос, мол ответ придет в течении 14 дней. Милые мои, 14 дней прошли, ни ответа, ни привета, ни от менеджера, ни на мою почту.

Аккаунт я там заблокировал по личной инициативе, так как казино является по моему мнению: мошеннической шаругой, с наглými и целенаправленными методами развода каждого игрока. Весь форум пестрит проблемами с этим казино, это не совпадения, а статистика, которая ГРОМКИМ ГОЛОСОМ говорит, что это постоянство данного заведения./

П.С. еще дополнение, все бонусы, что на первый депозит, что на второй, автоматически не зачислялись. Оба раза приходилось обращаться в чат за начислением, ибо у них всё работает через одно место. Вероятно они намеренно начисляют какие то кривоработающие бонусы, дабы в случае заноса игрока, было чем козырять и искать причины для не выплат.

Мои требования, возврат первого депозита в размере 1500 рублей. Выплата 8000 оставшихся тысяч с выигрыша со второго депозита, либо разблокировка аккаунта и зачисления этих средств с остатком вагера (если им вдруг дали статистику моей игровой сессии, в чем я лично сомневаюсь на все 100%). Другого решения проблемы я не вижу и не приемлю, так же прошу внести это казино в лист наблюдения, и в случае не решения моих проблем, внести их в черный список.

Моя игровая почта: [cpa.lacostax@gmail.com](mailto:cpa.lacostax@gmail.com)

П.С. у менеджера этого казино мания игнорирования, так что прошу наседать на них более качественно, дабы эта проблема не затягивалась на несколько недель, а то и месяцев.

Скриншот первого депозита:

☰

Форумы

Статус

Успешен

Магазин

Bax-bet

Сумма к оплате

1 500 RUB

Сумма счета

1 500 RUB

ID счета

51734252

Номер платежа

c-328931\_121611

Дата создания

07.04.2022 23:20

Действителен до

07.05.2022 23:20

Дата завершения

07.04.2022 23:20

fenixptz, PAVEL1 и x\_Veter\_x

←

→

VelesG

Администратор

Команда форума

Администратор

Модератор

Вчера в 20:09

← #2

Пригласим в тему представителя казино @Baxbet manager, обсуждение казино и ситуации просьба проводить в теме обзора казино, тут только диалог представителя казино и автора темы.

PAVEL1 и anzhel162

Baxbet manager

Представитель

Официальный представитель

Проверенный

Сегодня в 05:18

← #3

Здравствуйте, начнем по порядку.

1. Возврат бонусных 8000 рублей;

24.04.2022, 19:52:37 вы активировали бонус 200% и 100 FS по 20р, после чего начали игру, в процессе отыгрыша бонуса уровень отыгрыша составлял 150000.00 RUB, в тот момент когда ваш уровень отыгрыша составлял 3430.00 RUB, бонус был ошибочно помечен как отыгранный, вследствие чего вы создали запрос на вывод средств, ваш вывод был отменен по причине не отыгранного вейджера по бонусу, в следствии чего мы направили запрос провайдеру на проверку игровых сессий, для того чтобы провести сверку по сумме ставок по бонусному счету, о чем вы были уведомлены неоднократно.

В ходе диалога вы неоднократно нарушали политику общения в чате, вели себя некорректно и отказывались решать проблему в установленном порядке.

26.04.2022 вы обратились в чат с требованием о возврате депозита, и блокировки аккаунта, вас многократно просили дождаться ответа от провайдера, и ответа администрации по сложившейся проблеме, в свою очередь вы категорически отказывали ждать, и в грубой форме требовали возврат депозита,и немедленную блокировку аккаунта.

Вас предупредили, что в случае возврата депозита, бонус, как и весь выигрыш с возвращенного депозита будут аннулированы, так как вы потребовали возврат депозита.

С чем вы согласились, после чего ваш депозит был успешно возвращен, а аккаунт заблокирован.

После возврата депозита, возврат выигрышей с него, и взятых бонусов невозможен.

2. Блокировка аккаунта;

Вы самостоятельно потребовали блокировку аккаунта, и удаление его, также отмену верификации и удаление всех ваших персональных данных с нашего проекта.

Ваши требования были выполнены в полном объеме.

После блокировки аккаунта, мы не имеем право обрабатывать ваши данные, и проводить любые действия с вашими аккаунтом, любые действия с аккаунтом приостанавливаются, ваши документы удаляются с базы данных, как и сам аккаунт.



## Форумы

20.4. При несогласии игрока о решении блокировку учётной записи, Игрок имеет право подать апелляцию на обжалование решения в вышестоящие инстанции администрации проекта. В свою очередь Администрация может потребовать ряд подтверждающих документов. Перечень документов формируется в индивидуальном порядке, исходя из конкретной проблемы, и сути претензии. Подать апелляцию необходимо на адрес поддержки Сайта [info@bax-bet.com](mailto:info@bax-bet.com).

При подачи заявки вы должны прикрепить

20.4.1 Заявление в котором содержится суть проблемы, с обоснованием позиции игрока, и копией официального ответа администрации, на ранние обращения.

20.4.2 Фото/скан копию паспорта/ID игрока. Вы можете зачеркнуть водными знаками все данные, кроме Ф.И.О, Даты рождения, место рождения, Прописки, и фотографии в документе.

20.4.3 Фото карты на которую делались выводы, и с которой производилось пополнение баланса игрока. На фото должно быть четко видно Номер карты, Месяц и год карты, имя держателя карты.

20.4.4 Все данные должны соответствовать данным в профиле, в случае если администрация увидит несоответствие предоставленных данных, она имеет право отказать в апелляционной жалобе игрока.

### 3. Возврат первого депозита на сумму 1500 RUB;

Для того чтобы осуществить возврат первого депозита, вам необходимо сначала разблокировать ваш аккаунт, следом создать заявку на почту [info@bax-bet.com](mailto:info@bax-bet.com), приложить чек операции, скриншот личного кабинета piastrix, после чего вам придет ответ от администрации по вопросу возврата депозита.

#### Решение администрации:

1. Возврат бонусных 8000 рублей невозможен, по причине возврата депозита по этому бонусу.
2. Для возврата первого депозита на сумму 1500RUB, необходимо пройти процедуру разблокировки аккаунта, подтвердить операцию пополнения счета, и подтвердить что вы совершали пополнение с кошелька piastrix, который принадлежит именно вам, после чего сумма депозита будет возвращена вам в установленные сроки.

Последнее редактирование: Сегодня в 05:34

anzhel162



Dobronx

Мистер Ретригер



Проверенный

Сегодня в 05:58

< #4

"24.04.2022, 19:52:37 вы активировали бонус 200% и 100 FS по 20р, после чего начали игру, в процессе отыгрыша бонуса уровень отыгрыша составлял 150000.00 RUB, в тот момент когда ваш уровень отыгрыша составлял 3430.00 RUB, бонус был ошибочно помечен как отыгранный, вследствие чего вы создали запрос на вывод средств, ваш вывод был отменен по причине не отыгранного вейджера по бонусу, в следствии чего мы направили запрос провайдеру на проверку игровых сессий, для того чтобы провести сверку по сумме ставок по бонусному счету, о чем вы были уведомлены неоднократно."

Мой отыгрыш не мог составлять 3430 рублей в любом раскладе, так как моя игровая сессия длилась не менее 5 часов, я по вашему по рублю крутил слоты? Я бонусок покупал в ряд там только в legend of cleopatra megaways от playson в районе 10-15 штук, и покупал я бонуски не только в этом слоте, однако покупка бонусок каким то чудесным образом мне доступна при "активном" бонусе. Соответственно, вы уже даете дезинформацию. Вы обещали статистику от запросов провайдером, где статистика? По факту вы льете воду с позиции силы, мол это Ты виноват, это Ты забрал депозит, ну да, я забрал депозит, а что еще остается делать, когда казино отказывается выплачивать деньги в ими уже установленные сроки, и постоянно ищет причины для продолжение оттягивания сроков этой самой выплаты. Мои обстоятельства могли требовать деньги здесь и сейчас, вас же это не заботит, у кого зубы разваливаются и требуются лекарства, у кого волосы выпадают, у кого еще что либо, вы же с высокой колокольни плевать хотели на это. Не мог ждать по личным причинам. Обещали статистику - предоставляйте, иначе это можно трактовать как лживую информацию, поданную с целью соскочить с неверно отрезанных средств.



Dobronx

Мистер Ретригер



Проверенный

Сегодня в 06:02

< #5

Так же отправил запрос на разблокировку, посмотрим сколько дней вы будете решать, какие же документы всё таки запросить у игрока. 😊



Dobronx

Мистер Ретригер



Проверенный

Сегодня в 10:27

< #6

Менеджер, я отправил запрос на разблокировку 6 часов назад, почему мне не выслали перечень документов и так далее? Почему ни какого ответа не поступает? Я неделю буду эти процедуры проходить? Я жду ответов. Не нужно заходить на форум, читать тему и молчать, как будто проблема сама собой рассосется!

anzhel162



Baxbet manager

Представитель | Официальный представитель | Поддерживающий



## Форумы

43 мин. назад

#1

Ожидайте ответа на вашу заявку в установленные сроки, период рассмотрения разблокировок/апелляционных жалоб по факту блокировок - до 72-двух часов, (За исключением выходных, и праздничных дней ).

Чтобы ускорить процесс, сразу прикрепите следующие документы:

- Заявление в котором содержится суть проблемы, с обоснованием позиции игрока, и копией официального ответа администрации, на ранние обращения;
- Чек по операции в нашу пользу;
- Скриншот личного кабинета piastrix, на котором видно ФИО держателя, и номер кошелька;
- Фото/скан копию паспорта/ID игрока. Вы можете зачеркнуть водными знаками все данные, кроме Ф.И.О, Даты рождения, место рождения, Прописки, и фотографии в документе, данные в паспорте должны соответствовать данным в кошельке;

**Обратите внимания:** Начиная процедуру разблокировки, вы автоматически соглашаетесь с всеми требованиями касающемся данной процедуры, добровольно даёте своё согласие на обработку персональных данных согласно политике конфиденциальное расположенным по адресу ( <https://bax-bet.com/term> ). Все персональные данные храниться в зашифрованном виде, любая передача их 3-тим лицам запрещена, по требованию заявителя о прекращение обработки персональных данных, они будут удалены, а их обработка будет прекращена.

Обработкой подобных заявок занимается вышестоящие сотрудники, просьба представить все необходимее данные, и ожидать ответа.

Хотим обратить ваше внимание, что администрация сайта пошла вам на уступки, согласившись принять заявление на разблокировку, и возврат уже проигранного депозита, просим набраться терпения, и ожидать ответа в установленном порядке, и сроках.

Последнее редактирование: 27 мин. назад



Dobronx

Мистер Ретригер



Проверенный

16 мин. назад

#8

"Заявление в котором содержится суть проблемы, с обоснованием позиции игрока, и копией официального ответа администрации, на ранние обращения;"

Какое заявление то? От руки что ли? И какого ответа от администрации? С этого форума скриншот что ли?

[Войдите или зарегистрируйтесь для ответа.](#)

Поделиться:

CasinoMy Light Russian (RU)

[Обратная связь](#) [Условия и правила](#) [Политика конфиденциальности](#) [Помощь](#)

Parts of this site powered by XenForo add-ons from DragonByte™ ©2011-2022 DragonByte Technologies Ltd. (Details)  
Локализация от [XenForo.Info](#)

